

Отчет по результатам НОК Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Зубковская основная общеобразовательная школа №20

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.	регулярно	Администрация, ответственный за ведение сайта.	Повышение информационной насыщенности сайта ОУ: на сайте ОУ регулярно размещается информация, рекомендуемая УО, улучшение подачи материалов, размещение фотоотчетов о проведенных мероприятиях..	По мере поступления информации
1.2. Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	регулярно	Администрация, ответственный за ведение сайта	1. Для посетителей сайта школы есть рубрика «Написать письмо» и подраздел «Ваши отзывы и предложения», а также в школе заведена «Книга предложений» для родителей, которой можно воспользоваться на каждом родительском собрании. Хранится в учительской.	Июнь 2020

					Размещение актуальной информации о номере телефона, адресе электронной почты и официального сайта учреждения в местах, доступных для обучающихся.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	1. Осуществление подготовки обучающихся к участию в олимпиадах муниципального, регионального, международного уровней. 2. Улучшение оснащенности учебных помещений: приобретение учебно-лабораторного оборудования по естественнонаучным дисциплинам; спортивного инвентаря	регулярно	Администрация, методический совет школы	Ежегодно составляется план работы с одаренными детьми, с отстающими учениками, с обучающимися «группы риска». Оснащение учебных кабинетов производится по мере поступления финансирования.	2019-2020 учебный год	
2.2. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	регулярно	администрация	Для обеспечения отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания ежедневно контролируется работа и санитарно-гигиеническое состояние пищеблока. (предписаний данного надзорного органа нет). Безопасность субъектов образовательных отношений обеспечивается осуществлением видеонаблюдения, пропускным режимом.	регулярно	
2.3. Улучшать условия по	1. Разработка системы	регулярно	администрация	Учителя-предметники	Апрель, май, июнь 2020 г	

<p>развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>поощрения обучающихся, успешно участвующих в олимпиадах и конкурсах. 2. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, в том числе размещение информации на сайте учреждения. Создать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>			<p>регулярно проводят мониторинг конкурсов всероссийских и международных уровней и предлагают их для участия обучающимся, обеспечивая необходимую помощь.</p>	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>3.1. Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Оборудовать пандусами вход в школу.</p>	<p>2018 г</p>	<p>Администрация</p>	<p>Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Работа по оборудованию входа в школу пандусами ведется, но нет финансирования.</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>
<b>IV. Доброволительность, вежливость работников организации</b>					
<p>3.1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброволительности и вежливости работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу</p>	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, методический совет школы.</p>	<p>1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>

по повышению компетентности работников ОО.				<p>педагогических работников с учащимися.</p> <p>2. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения.</p> <p>3. Проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями.</p> <p>4. Проведение открытых занятий, отчетных концертов, спектаклей, выступлений творческих коллективов.</p>	2019-2020 учебный год
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
4.1. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для сохранения имиджа ОО.	1.Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работников учреждения.	регулярно	администрация	Педагоги школы регулярно проходят курсы повышения квалификации, посещают РМО, дают открытые уроки.	
	2. Проведение педагогического совета «Внедрение профессиональных стандартов педагогической деятельности».				

Директор ОУ: *Ермохина Т.Г.* Ермохина Т.Г.

