

План мероприятий по улучшению качества образовательных услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Зубковская основная общеобразовательная школа №20».

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ «Зубковская основная общеобразовательная школа №20» разработан на основе результатов независимой оценки качества образования, проводимой в мае 2018 года. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД) – открытая процедура, базирующаяся на получении сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и приводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОК ОД осуществляется по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- добросовестность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Учитывая результаты НОК ОД по МБОУ «Зубковская ООШ №20» составлен план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности на 2018-2019 учебный год.

Цель: улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.

Задачи:

1. Совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений;
2. Создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;
3. Продолжить работу по повышению компетентности работников ОО;
4. Повысить качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1. Повысить качество содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	регулярно	Администрация, ответственный за ведение сайта.
1.2. Обеспечить в любое время внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.	регулярно	Администрация, ответственный за ведение сайта.
1.3. Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	регулярно	Администрация, ответственный за ведение сайта.
1.4. Проведение родительских собраний, классных часов по использованию электронных дневников учащихся;	регулярно	Администрация, ответственный за ведение сайта.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	регулярно	Администрация.
2.2. Оборудовать пандусами вход в школу.	2020 год	Администрация.
2.3. Оптимизация системы выявления, развития и поддержки одаренных детей.	ежегодно	Заместитель директора по УВР
2.4. Формирование информационной базы данных о талантливых детях, обучающихся в школе.		
2.5. Семшары для педагогических работников	регулярно	Администрация, методический совет школы.

по вопросам индивидуализации и дифференциации обучения.		
2.6. Обеспечить соответствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	регулярно	Администрация.
2.7. Создать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	регулярно	Администрация.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1. Создание условий повышения педагогического мастерства внутри ОО.	регулярно	методический совет школы.
3.2. Создание условий для участия учителей в конкурсах педагогического мастерства.	регулярно	Администрация.
4. Удильствительность качеством образовательной деятельности организаций		
4.1. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг.	регулярно	Администрация.

Директор ОУ:



В.Н. Доникова