

Отчет по устранимо недостаткам, выявленным в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Зубовская основная общеобразовательная школа № 20 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Тутуевский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствии с нормативными актами сайты организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На сайте школы имеется положение об оказании платных образовательных услуг, утвержденное приказом директора школы №82 от 03.02.2022 г., в том числе обзор договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	05.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Привести официальный сайт организации в соответствии с нормативными актами. Информацию о деятельности организации разместить в полном объеме.	05.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименования структурных подразделений (органа управления), филиалов, ячеек, структур и подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На сайте школы информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена в полном объеме: на сайте, общие сведения о школе, состав, совет Учреждения, официальный сайт, контакты. Указаны ФИО и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения и адреса официальных сайтов структурных подразделений.	05.02.2022
		Предоставление органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На сайте имеется предоставление выданных органов и отчеты о выполнении предписаний.	05.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте организации в "Сведениях об образовательной организации" в разделе "Образование" в подразделах "Типовые образовательные программы".	05.02.2022
		Информация о формах обучения	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На официальном сайте школы в разделе "Основные сведения" в графе работы образовательной организации указаны формы обучения: очная, дистанционная (на период пандемии).	05.02.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На официальном сайте школы в разделе "Основные сведения" в графе работы образовательной организации указаны нормативные сроки обучения: начальное общее образование-4 года, основное общее образование-5 лет.	05.02.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На официальном сайте образовательной организации в "Сведениях об образовательной организации" в разделе "Документы" размещены сведения о государственной аккредитации. Срок действия государственной аккредитации до 18.05.2023 года. Подтверждением Правительства РФ от 19.05.2021 г. №797 срок действия государственной аккредитации продлевается без срока.	05.02.2022
		Информация об оценке образовательных программ с приложением их копий	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На сайте образовательной организации в "Сведениях об образовательной организации" в разделе "Образование" размещены ОП НОО и ООО с их описаниями.	05.02.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых каталоговых образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предметов, предметных областей соответствующих образовательной программы	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На официальном сайте образовательной организации в "Сведениях об образовательной организации" размещены ОП НОО и ООО, АООП для детей с УО с их описаниями.	05.02.2022
		Информация об исполнении при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На сайте образовательной организации в "Сведениях об образовательной организации" размещены раздел "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса", содержащий перечень материальных образовательных ресурсов, в которых обеспечивается доступ обучающихся, в том числе детям-инвалидам и обучающимся с ОВЗ.	05.02.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, выполняющих государственные задания, о являясь, на которых осуществляется обучение (обучение), о заочных и вечерних формах обучения, о заключении договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым программам указана на сайте образовательной организации в "Сведениях об образовательной организации" в разделе "Образование" во вложении "Тематические образовательные программы".	05.02.2022	
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к заявлению на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практик; места проведения практик с участием обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации обучающихся на сайте образовательной организации в "Сведениях об образовательной организации" в разделе "Образование".	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к заявлению на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практик; места проведения практик с участием обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации обучающихся на сайте образовательной организации в "Сведениях об образовательной организации" в разделе "Образование".	05.02.2022	
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, включая учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, библиотеки, объекты спорта, средства обучения и воспитания, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение" имеется информация о наличии оборудованных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, спортивных залов. Также указаны средства обучения и воспитания.	05.02.2022	
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На информационном стенде в фойе школы имеется приказ о включении лиц, имеющих инвалидность, в перечень обучающихся.	05.02.2022	
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте образовательной организации в "Сведениях об образовательной организации" в разделе "Документы".	05.02.2022	
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансируемой из бюджетов государственного бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансируемой из бюджетов государственного бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование".	05.02.2022	
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование: хозяйственная деятельность".	05.02.2022	

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании образовательных услуг с участием образовательных организаций в режиме "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся").	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании образовательных услуг с участием образовательных организаций в режиме "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся").	05.02.2022
3	Недостаточный уровень популярности сайта bsa.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающих наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Ссылка на портал bsa.gov.ru размещена на официальном сайте школы на главной странице. На информационном сайте №3 от 21.12.2021 года размещены были ознакомлены с сайтом на портале, с тем, что они могут получить информацию о государственных (муниципальных) учреждениях, оставив свой отзыв в качестве отзыва, представленных организацией. С подписанием была проведена ознакомительная беседа.	05.02.2022
		Наличие в разделе "Незаконная оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ИСК за 2018 год, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	На официальном сайте организации в разделе "Незаконная оценка качества оказания услуг" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам ИСК за 2018 год.	05.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательной организации работной группы на сайте bsa.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Ссылка на портал bsa.gov.ru размещена на официальном сайте школы на главной странице.	05.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о месте на сайте bsa.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданином о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением фотографии, на основании предоставленных ресурсов и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (получение квалификационного бейджа с переводом на корпоративный образовательный сайт bsa.gov.ru с возможностью оставить отзыв) размещены на официальном сайте организации в разделе "Незаконная оценка качества оказания услуг".	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Информация о месте на сайте bsa.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданином о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением фотографии, на основании предоставленных ресурсов и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (получение квалификационного бейджа с переводом на корпоративный образовательный сайт bsa.gov.ru с возможностью оставить отзыв) размещены на официальном сайте организации в разделе "Незаконная оценка качества оказания услуг".	05.02.2022
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством оказания образовательных услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	30.12.2023	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Для повышения уровня удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг организационно-методический кабинет проводит мониторинг качества работы в классах и коррекцию, обеспечивает информационные ресурсы, в этом году обучающиеся имеют маршруты для посещения школьной территории. На официальном сайте школы размещены отзывы, достоверная информация. Проведена работа с контактными лицами по соблюдению этики поведения в образовательной организации.	05.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не обеспечивает с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	для обеспечения условий доступности для инвалидов планируется:	
		наличие образовательных групп инклюзивного типа	01.04.2024	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Установить стационарный пандус. Для этого была проведена работа по поиску организаций, выполняющих такие работы ООО "Альфа". Екатеринбург предоставило коммерческое предложение в соответствии с нашими запросами. На основании этого коммерческого предложения в Управление образования направлено ходатайство о выделении денежных средств 29.05.2023 г.	25.12.2023
		наличие выделенных помещений для размещения средств инвалидов	01.04.2024	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Написано ходатайство в службу управы о необходимости обеспечения более широким спектром автопаркингов для инвалидов.	25.12.2023
		наличие адаптированных цифров, печатных, электронных ресурсов	01.04.2024	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Установить пандусы. Для этого была проведена работа по поиску организаций, выполняющих такие работы ООО "Альфа". Екатеринбург предоставило коммерческое предложение в соответствии с нашими запросами. На основании этого коммерческого предложения в Управление образования направлено ходатайство о выделении денежных средств 29.05.2023 г.	25.12.2023
		наличие специальных образовательных адаптированных материалов	01.04.2024	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Приобрести специальное оборудование. Для этого была проведена работа по поиску организаций, выполняющих такие работы ООО "Альфа". Екатеринбург предоставило коммерческое предложение в соответствии с нашими запросами. На основании этого коммерческого предложения в Управление образования направлено ходатайство о выделении денежных средств 29.05.2023 г.	25.12.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Для обеспечения специального санитарно-гигиенического помещения в здании школы необходимо провести реконструкцию помещений туалета. Для этого ведется работа по сбору коммерческих предложений на выполнение этой работы.	25.12.2023
6	В организации создано материально-техническое обеспечение условий, позволяющих инвалидам получать услуги напрямую с другими	Улучшить условия доступности, предоставляя инвалидам получать услуги напрямую с другими, обеспечить:	01.04.2024	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Для оказания условий, позволяющих инвалидам получать услуги напрямую с другими, планируется:	25.12.2023
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Для дублирования информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на уроках и на образовательных мероприятиях в учебных кабинетах, актовом зале используются проекторы и звукоусиливающие устройства (колонки). Сайт школы также адаптирован для слабовидящих.	25.12.2023
		дублирование наглядной, звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Для дублирования наглядной, звуковой и зрительной информации на уроках и на образовательных мероприятиях в учебных кабинетах, актовом зале используются проекторы и звукоусиливающие устройства (колонки). Сайт школы также адаптирован для слабовидящих.	25.12.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (информационных, образовательных)	01.04.2024	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Проведена работа с педагогическим коллективом по вопросу обучения на электронике (информационных).	25.12.2023
7	Недостатки нет, нет, с ОЭЗ подается заявление о предоставлении условий оказания услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОЭЗ условиями оказания услуг	01.04.2024	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Продолжать работу по выполнению всех заявленных мероприятий по улучшению условий доступности образовательной среды для лиц с ОЭЗ	25.12.2023
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с использованием платной репутации обучения	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	С педагогическими школами регулярно проводятся курсы стажировки, индивидуальные беседы, тренинги, лекции с целью повышения уровня добровольности и вежливости с получателями услуг.	05.02.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень добровольности персонала организации	01.03.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	С педагогическими школами регулярно проводятся курсы стажировки, индивидуальные беседы, тренинги, лекции с целью повышения уровня добровольности и вежливости с получателями услуг.	05.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне качество оказания образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Чтобы поддерживать на высоком уровне качество оказания образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым в школе ежегодно проводятся родительские собрания, проводятся для открыток, детей, пригласив с участием родителей, дублирование информации о проводимых мероприятиях в социальных сетях, качественная работа с обучающимися.	19.05.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг педагоги совершенствуют уровень педагогического мастерства через посещение уроков, выступления на методических заседаниях, проводят курсы повышения квалификации по мере необходимости в соответствии с запросами обучающихся и аттестации.	19.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Ермолова Татьяна Георгиевна директор	Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг педагоги совершенствуют уровень педагогического мастерства через посещение уроков, выступления на методических заседаниях, проводят курсы повышения квалификации по мере необходимости в соответствии с запросами обучающихся и аттестации.	19.05.2022

Показатель III. Доступность услуг для инвалидов, должны быть заполнены обе колонки, конкретно, что уже сделано на дату 25.12.2023. Пустых клеток не должно быть, проверить все формулировки, прямо прочитать, чтобы предложения были читабельными и понятными.

Директор: Ермолова Т.Г.