

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Зубовская основная общеобразовательная школа № 20 на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
Тульский городской округ
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|---|---|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуюму в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами сайты организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: | 01.03.2022 | Ермонова Татьяна Георгиевна директор | на сайте школы имеется положение об оказании платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 05.02.2022 |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюму в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | на сайте школы имеется информация в полном объеме о структуре и об органах управления образовательной организацией (пед.совет, общее собрание трудового коллектива, совет Учреждения, общешкольный ред. комитет) | 05.02.2022 |
| | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилия, имя, отчество и должности руководящей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | на сайте школы имеется информация в полном объеме о структуре и об органах управления образовательной организацией (пед.совет, общее собрание трудового коллектива, совет Учреждения, общешкольный ред. комитет). Указаны ф.И.О. и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения и адреса официальных сайтов/структурных подразделений | 05.02.2022 |
| | | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | на сайте имеются предписания органов, отчеты о выполнении предписаний | 05.02.2022 |
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | Имеется информация о реализуемых уровнях образования | 05.02.2022 |
| | | Информация о формах обучения | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | имеется информация о форме обучения | 05.02.2022 |
| | | Информация о нормативных сроках обучения | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | в разделе: Сведения об образовательной организации указаны нормативные сроки | 05.02.2022 |
| | | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | приложение к свидетельству с указанием сроков действия | 05.02.2022 |
| | | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | на сайте имеются ОП НОО и ООО | 05.02.2022 |
| | | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предметных соответствий образовательной программой | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | на сайте имеется АООП для детей с УО | 05.02.2022 |
| | | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | имеются электронные образовательные ресурсы для обучающихся и педагогов с указанием ссылок на эти ресурсы | 05.02.2022 |
| | | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых и заключенных договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | имеется информация о численности обучающихся НОО и ООО Указан язык, на котором ведется обучение | 05.02.2022 |
| | | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | имеется информация о местах осуществления образовательной деятельности и лицензия на осуществление образовательной деятельности | 05.02.2022 |
| | | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | в разделе : материально-техническое обеспечение имеется информация о наличии оборудованных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, спортивного зала. Также указаны средства обучения и воспитания. | |
| | | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | имеется приказ о назначении лиц, ответственных за оказание помощи инвалидам | 05.02.2022 |
| | | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | в информационных системах и информационных телекоммуникационных сетях для лиц с ОВЗ | 05.02.2022 |
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственный за ведение сайта | в разделе финансово-хозяйственная деятельность | 05.02.2022 |

| | | | | | |
|---|---|------------|---|---|------------|
| | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственная за ведение сайта | имеется план финансово-хозяйственной деятельности | 05.02.2022 |
| | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственная за ведение сайта | указана информация о количестве вакантных мест при поступлении в школу | 05.02.2022 |
| Недостаточный уровень популяризации vsa.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличия на официальном сайте образовательной организации: | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственная за ведение сайта | приняты меры по популяризации портала vsa.gov.ru . Проведена работа с родителями и педагогами. | 05.02.2022 |
| | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году, реализованных в личном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственная за ведение сайта | В разделе имеется план работы по результатам независимой оценки качества образования на 2022-2024 г. | 05.02.2022 |
| | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vsa.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственная за ведение сайта | гиперссылка на официальном сайте имеется | 05.02.2022 |
| | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vsa.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с перепослом на карту сайта образовательной организации сайта vsa.gov.ru о возможности оставить отзыв) | 01.03.2022 | Богданова Светлана Анатольевна ответственная за ведение сайта | информация о модуле на сайте vsa.gov.ru размещена в полном объеме | 05.02.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности | 30.12.2023 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | провести косметический ремонт в классах и коридоре, обновлены информационные стенды, оборудованы новые клубы для озеленения школьной территории. | 05.02.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: | 01.04.2024 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | для обеспечения условий доступности организовано: | |
| | наличие оборудованных групп пандусов/подъемных платформ | 01.04.2024 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | Приказом по школе №62 от 24.07.2023 г. назначены ответственные за сопровождение и оказание ситуационной помощи инвалидам | |
| | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | Будет написано ходатайство в сельскую управу о необходимости оборудования возле школы стоянок автотранспорта для инвалидов. | |
| | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.04.2024 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | Запрошены коммерческие предложения на установку поручней | |
| | наличие специальных кресел-колясок | 01.04.2024 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | рассматривается предложение о заключении договора с частным лицом на использование кресла-коляски | |
| | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2024 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | запрошены коммерческие предложения на оборудование санитарно-гигиенического помещения | |
| В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: | 01.04.2024 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | для создания условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, организовано: | |
| | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | в учебных кабинетах имеются проекторы, в актовом зале используются звукоусиливающие устройства | |
| | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2024 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | частично уже закуплены таблички Брайля с названиями учебных кабинетов, остальные планируется закупить кабинетов | |
| | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурмоперевода (телефосурмоперевода) | 01.04.2024 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | Обеспечен доступ к онлайн-передаче на планшетах | |
| Недостаток инт. лиц с ОПЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОПЗ созданными условиями получения услуг | 01.04.2024 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | продолжать улучшение условий доступности для инвалидов | |
| IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Получатели услуг скорей удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих паравыш контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 01.03.2022 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | С педагогами проводятся круглые столы, индивидуальные беседы. | 05.02.2022 |
| Получатели услуг скорей удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень добровольности персонала организации | 01.03.2022 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | с сотрудниками школы проводятся индивидуальные беседы | 05.02.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.06.2022 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | проводит анкетирование родителей, педагогами и сотрудниками школы проводится косметический ремонт в классах и коридорах школы. | 19.05.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 01.06.2022 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | педагоги совершенствуют уровень педагогического мастерства, проводят курсы повышения квалификации по мере требований в соответствии с запросами обучающихся | 19.05.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.06.2022 | Ермолина Татьяна Георгиевна директор | педагоги совершенствуют уровень педагогического мастерства, проводят курсы повышения квалификации по мере требований в соответствии с запросами обучающихся | 19.05.2022 |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политике Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор:



Ермолина Т.Г.