ИНФОРМАЦИЯ

о планируемых мероприятиях в День правовой помощи детям (20.11.2023)

Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Свердловской области

наименование организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Место (адрес) и время проведения | Виды оказываемой правовой помощи | Участники мероприятия |
| 1. | День правовой помощи | Региональные офисы клиентского обслуживания  Адреса и время работы размещены на сайте: <https://sfr.gov.ru/branches/sverdlovsk/info/~0/7864> | Консультирование граждан  по вопросам оказания адресной помощи  и содействие в получении всех полагающихся мер поддержки | Специалисты клиентских служб  (на правах отделов) |
| 2. | День правовой помощи | Центры общения для людей старшего поколения Адреса размещены на сайте: <https://sfr.gov.ru/branches/sverdlovsk/> | Консультирование граждан  по вопросам оказания адресной помощи  и содействие  в получении всех полагающихся мер поддержки | Специалисты Центров общения для людей старшего поколения |
| 3. | День правовой помощи | Школы Свердловской области. Список уточняется | Консультирование граждан  по вопросам оказания адресной помощи  и содействие  в получении всех полагающихся мер поддержки | Специалисты клиентских служб  (на правах отделов), специалисты управлений и отделов Отделения СФР  по Свердловской области |
| 4. | День правовой помощи | 8-800-100-00-01 | Консультирование по телефону Единого контакт-центра взаимодействия  с гражданами | Специалисты Единого контакт-центра взаимодействия  с гражданами |
| 5. | День правовой помощи | <https://vk.com/sfr.sverdlovskayaoblast>  <https://ok.ru/sfr.sverdlovskayaoblast> | Консультирование в официальных социальных сетях Отделения СФР по Свердловской области | Специалисты отдела по взаимодействию  со СМИ и связям  с общественностью |
| 6. | День правовой помощи | Участие в мероприятиях, проводящихся  в территориях. Список уточняется. | Консультирование граждан  по вопросам оказания адресной помощи  и содействие  в получении всех полагающихся мер поддержки | Специалисты клиентских служб  (на правах отделов), специалисты управлений  и отделов Отделения СФР по Свердловской области |
| 7. | День правовой помощи | Консультации в средствах массовой информации, Интернет-ресурсах (на сайтах администраций населённых пунктов, в официальных группах клиентских служб в соцсетях). | Консультирование граждан  по вопросам оказания адресной помощи | Специалисты клиентских служб  (на правах отделов) |