

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, вялая, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - ***Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?***
 - ***Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?***
 - ***Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?***
 - ***На каких условиях согласны отказаться от задуманного?***
 - ***Как и когда с ним можно связаться?***
 - ***Кому вы должны сообщить об этом звонке?***
 - ***Когда взрывное устройство должно взорваться?***
 - ***Где заложено взрывное устройство?***
 - ***Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?***
 - ***С какой целью заложено взрывное устройство?***
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) должностному лицу надлежит:
 - довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
Национальная гвардия - 8(34371) 2-42-83

*Дежурному ОМВД (полиции)-тел. 02; 2-13-76;
Дежурному ПЧ- с. Трошково тел.27-5-31; п.Тугулым -2-11-68
ЕДДС -тел. 22-4-44
Руководителю ОУ 8(343)6728740, 8 9506315928*

• До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию школы-интернат.

• *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*